

מוסך ראובן ובנו בע"מ

מערכת קריאות שרות אינטרנטית



# מוסך ראובן ובנו בע"מ

לקוח יקר,

במסגרת שיפור השירות של מוסך ראובן ועל מנת לייעל ולזרז את המענה לפנייתך, אנו ממליצים להשתמש במערכת קריאת שירות באינטרנט בכדי לחסוך זמן המתנה



# הרשמה למערכת קריאות השרות

כניסה לאתר החברה בכתובת :

(ראה מסך בשקופית הבאה) <http://www.tevelsoft.co.il/reuven/>

- מספר הלקוח ומספר הסימא הנו המספר שמופיע בצד ימין של החשבונית בסוגריים. לקוח +סימא הנם זהים)
- במידה ואין ברשותך, יש לפנות למחלקת השירות בטלפון: 048723229
- לאחר הקלדת מספר לקוח וסימא יש לסמן ✓ "זה המחשב שלי" על מנת שסימא זו תישמר לפעמים הבאות ולאחר מכן לחץ על הכפתור "כניסה"



# הרשמה למערכת קריאות השרות

כתובת אתר החברה:

[www.tevelsoft.co.il/reuven](http://www.tevelsoft.co.il/reuven)

מוסך ראובן ובנו בע"מ

מוסך שרות לכל סוגי המלגוזות, שרות מורשה טרייטה וחלקים למכירה והשכרה  
דרך חיפה 18, קרית אתא מיקוד 28000 טל: 04-8723229, פקס: 04-8490728

## כניסה למערכת קריאת שירות ללקוחות

מספר חברה

הקלד מספר חברה

סיסמא

הקלד סיסמא

זה המחשב שלי - זכור אותי

**כניסה**

סמן ✓ כאן



## פתיחת קריאת שירות

- בעת הכניסה לאתר החברה לשם פתיחת קריאות שירות, תחילה יש להקליד את מספר הלקוח והסיסמא ולסמן ב- $\sqrt{\quad}$  את הריבוע מצד שמאל על מנת שהמחשב יזכור את הפרטים בעת כניסתך הבאה
- בכניסה למערכת יפתח מסך ובו תידרש למלא את השדות הריקים. השדות המסומנים בכוכבית הנם שדות חובה, אנא אקפד על מסירת פרטים מלאים: איש הקשר, טלפון ומהות התקלה
- לנוחיותך, סמן ב- $\sqrt{\quad}$  את הריבוע "זכור פרטים במחשב זה" על מנת לחסוך את הקלדתם שנית בכניסתך הבאה לאתר
- לסיום, לחץ על "הוסף"

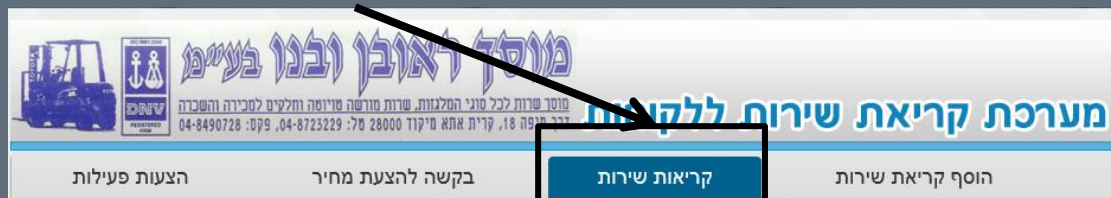




## סטטוס קריאת השירות

○ לאחר מילוי טופס קריאת השירות, באפשרותך לוודא בזמן אמת את סטטוס פעילות קריאת השירות

○ תחילה, היכנס ללשונית בסרגל הכלים "קריאות שירות"



○ כעת תוכל לראות את פרטי הקריאה והאם הקריאה בסטטוס המתנה לטיפול או בטיפול

○ בנוסף, בלשונית זו, תוכל להסתכל על היסטוריית הקריאות האינטרנטיות

באמצעות החיפוש, לשם כך הקלד את אחד או יותר מהנתונים הבאים:

תיאור התקלה/ סטטוס הקריאה/ אסמכתא ולחץ "חפש"



# חיפוש קריאות שירות

תיאור התקלה

סטטוס הקריאה (פתוח/סגור)

חיפוש קריאות שירות - מוסך ראובן ובנו בע"מ

נמצאו 1 קריאות שירות, עמוד 1 מתוך 1

מספר קריאה	תאריך	סטטוס	תיאור התקלה	תמונה
ממתין... אסמכתא: 552212	21/06/2015 15:55:26	פתוח	נדילת שמן מבוכנת הגה   שם פותח התקלה: אלי קריטורו   לחזור ל:אלי קריטורו   טלפון לחזרה: 0522690504   דואל של הנמען: redsjsjg@gmail.com   מספר רישוי: wqqr   דגם מלגזה:   מספר שלדה:   מיקום המלגזה:	

- לאחר בחירת אופן החיפוש לחץ על "חפש" ותוצאות החיפוש יופיעו
- "רשימת קריאות השירות" ופרטיה המלאים של הקריאה יוצגו במסך





# מוסך ראובן ובנו בע"מ

אנו שמחים על הצטרפותכם למשפחת הלקוחות המרוצים מהשימוש בתוכנה האינטרנטית. מעתה, תוכלו להנות מאפשרות ניהול קריאות השירות בקלות ויעילות רבה דרך האתר תוך כדי שיתופכם בסטטוס הפעילות.

